



190005, г. Санкт-Петербург, ул. 3-я Красноармейская, д. 10, лит. А, пом. 6-Н. тел.: +7 (812) 418-30-05
тел.: +7 (931) 212-20-93, <https://www.socinspect.ru>, e-mail: info@socinspect.ru, dostupny-sreda@ya.ru
ИНН 7801091348, КПП 783901001, ОГРН 1037858019088

Информационное письмо

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПАСПОРТИЗАЦИИ ОСИ В МРОО «АВИП»

I

В рамках повышения качества безбарьерной (доступной) среды - создания условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - МГН) к объектам социальной инфраструктуры (далее - ОСИ) и предоставляемых в них услуг, организациями, вне зависимости от их организационно-правовых форм, на основании Приказов соответствующих отраслевых министерств РФ (см. Приложение 1) должно быть:

1. Проведены **организационные мероприятия**, направленные на разработку стандартов обслуживания клиентов категорий МГН.
2. Проведено **комплексное обследование**, на основании которого разработан **Паспорт доступности ОСИ** и **«дорожная карта»** (план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг).
3. Разработан **Акт согласованных мер** для обеспечения доступа МГН к предоставляемым в организации услугам в настоящее время, до выполнения мероприятий, предусмотренных «дорожной картой».
4. **Информация** о порядке предоставления услуг должна быть **размещена в сети «Интернет»**.

II

При проведении комплексного обследования ОСИ, разработке Паспорта доступности и мероприятий «Дорожной карты» с помощью специалистов МРОО «АВИП» от представителя обследуемой организации (далее - Заказчик) потребуется:

1. **Приказ о создании Комиссии** по организации обследования, паспортизации объекта и предоставляемых услуг по обеспечению доступности для инвалидов.

Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» и разработанных в его исполнение Приказах министерств РФ (Приложение 1), в состав Комиссии по проведению паспортизации должны быть включены представители (а результаты паспортизации согласованы) общественных организаций инвалидов, действующих в регионе.

2. **Разработанные в организации решения**, направленные на формирование стандартов обслуживания посетителей с инвалидностью. Оформленные в виде соответствующих приказов и инструкций о порядке такого обслуживания.

Приказы:	
1	О назначении ответственного за создание условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг
2	Об организации инструктирования сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг
3	Об назначении ответственных за сопровождение инвалидов в случае выбора способа оказания услуг «на объекте» и в случае недоступности ОСИ для МГН до проведения реконструкции или капитального ремонта
4	О назначении ответственного (ответственных) за эксплуатацию технических средств адаптации (<i>при наличии данных средств</i>), создающих условия, обеспечивающие доступность ОСИ для МГН
Инструкции и журналы:	
5	Должностные инструкции сотрудников с включенными дополнениями о сопровождении инвалидов до места оказания услуги
6	Журнал по учету проведения инструктирования сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг
7	Журнал по учету проведения технического обслуживания технических средств адаптации (<i>при наличии данных средств</i>), создающих условия, обеспечивающие доступность ОСИ для МГН

Если документы из данного списка в организации отсутствуют или разработаны некорректно, предоставляется помощь в разработке документов надлежащего качества.

3. Анкета, содержащая сведения об организации.

Общие сведения об объекте
Наименование (вид) ОСИ; адрес ОСИ; ОГРН; ОКВЭД; ОКФС; ОКОПФ; Сведения о размещении объекта: расположение здания, этажность, общая площадь кв. м, наличие прилегающего земельного участка кв. м; Год постройки здания, последнего капитального ремонта; Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего, капитального; Кадастровый номер объекта
Сведения об организации, расположенной на объекте
Наименование организации, (полное юридическое наименование согласно Уставу; краткое наименование), юридический адрес организации; Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность); Форма собственности (государственная, негосударственная); Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная); Должность, ФИО руководителя организации, телефон, email рабочий; Вышестоящая организация (наименование), адрес вышестоящей организации, другие координаты: телефон, email, сайт; То же арендатора (при наличии).
Характеристика деятельности организации на объекте
Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое); Виды оказываемых услуг; Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно);

Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории);
 Категории обслуживаемых инвалидов (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (К), инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О), зрения (С), слуха (Г), инвалиды с отклонениями в развитии (У); все категории инвалидов);
 Плановая мощность: (посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность);
 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

Анкета заполняется Заказчиком или Исполнителем по предоставленной информации.

4. **Поэтажный план здания** с экспликацией помещений.
План земельного участка (при наличии) с обозначением строений, парковочных зон и доступных для МГН путей движения на территории.

Предоставляется Заказчиком.

5. **Набор фотографий**, достаточный для полного представления рассматриваемых структурно-функциональных зон ОСИ.

Фото и видеофиксация, а также проведение необходимых замеров на Объекте осуществляется Исполнителем в ходе выездного обследования.

Заказчик обеспечивает на время обследования доступ во все обследуемые зоны Объекта. Результаты фото и видеофиксации, являющиеся значимой частью обследования, предоставляются Заказчику в итоговом пакете документов.

III

1. **Паспорт доступности ОСИ и план мероприятий «дорожная карта»** разрабатываются по результатам комплексного обследования ОСИ, на основании одной из методик (по выбору Заказчика):

(1)	На основании Приказа Минтруда России от 25.12.2012 N 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»
(2)	Согласно Распоряжению Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 16.06.2014 N 155-р «Методические рекомендации по организации деятельности по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры» (Анкетирование ОСИ)

Обследование по методике (1) является более объективным.

2. При выборе обследования по методике (1), **Заказчику дополнительно может быть предоставлена заполненная Анкета (2) для формирования электронного паспорта** с целью последующего размещения информации на Карте доступности субъекта РФ «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов Санкт-Петербурга» по адресу:
<https://www.city4you.spb.ru>.

3. «Дорожная карта»

По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, разрабатываются предложения о принятии управленческих решений по обеспечению «разумного приспособления» ОСИ или в рамках «универсального дизайна», которые включаются в паспорт.

- По созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (в случае невозможности обеспечения условий полной доступности).

- По определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, сметах его капитального и текущего ремонтов, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования в целях повышения уровня доступности объекта и условий предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов.

- По включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию и строительству вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги, оснащению их приспособлениями и оборудованием, обеспечивающими их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов.

Окончательный План мероприятий «дорожная карта» заполняется Заказчиком на основании представленного Исполнителем Проекта плана.

4. Некорректное использование (или неиспользование) существующих методических рекомендаций при обследовании ОСИ может приводить к искаженным (недостаточным или избыточным для какой-либо категории МГН) результатам, при формировании на основании полученных выводов безбарьерной среды для МГН.

В случае, если в организации уже проводилась паспортизация, Исполнителем **может быть предложено выполнить корректировку или актуализацию существующего Паспорта доступности.**

IV

Акт согласованных мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг (дополнительно)

Конечным продуктом паспортизации является формирование Плана мероприятий «дорожная карта» по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов ОСИ и предоставляемых услуг. Но до завершения всех мероприятий «дорожной карты» (что может произойти через несколько лет), организация продолжает ежедневно оказывать услуги населению, в том числе гражданам, относящимся к категориям МГН.

На основании ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории региона, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Заказчику предоставляется документ: «**Акт согласованных с общественным объединением инвалидов мер** по обеспечению доступности ОСИ до проведения капитального ремонта или реконструкции (в случае недоступности ОСИ для МГН до проведения реконструкции или капитального ремонта)», включающий в себя минимальный набор согласованных мероприятий, которые должны быть проведены в организации для обеспечения условного (с помощью персонала организации) доступа инвалидов к предоставляемым услугам.

V

На сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **должна быть размещена информация** об условиях доступности для инвалидов ОСИ и предоставляемых услуг. В том числе:

1	Перечень доступных для МГН объектов. Перечень объектов, на которых обеспечиваются меры, согласованные с общественным объединением инвалидов для обеспечения доступа по месту предоставления услуг
2	Информация о предоставляемых услугах и о возможности их получения без посещения ОСИ
3	Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте
4	Информация о путях движения от ближайшей станции метро, остановок наземного общественного транспорта, с графической схемой движения
5	Информация о наличии/отсутствии оборудованных парковочных зон для личного автотранспорта инвалидов на территории ОСИ или ближайших парковочных зон на прилегающей территории. Информация о наличии/отсутствии на территории ОСИ доступного для МГН санитарно-гигиенического помещения (туалета)
6	Сайт ОСИ должен быть оснащен модулем адаптированной версии для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), с учетом требований ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

- Информация на сайте должна быть оформлена с использованием узнаваемых, общепринятых символов и знаков, в том числе, с использованием графических файлов (фотографий), дублирующих текстовое описание.
 - Информация должна быть актуальной, полной, легкодоступной для восприятия.
 - Не рекомендуется размещать информацию в виде страницы в формате .PDF, ввиду невозможности ее распознавания программами озвучки экранного текста для инвалидов по зрению.
 - Ссылку (кнопку) «Доступность для МГН» («Доступная среда») следует расположить в наиболее очевидном месте на главной странице сайта, не требующем для ее обнаружения прокрутки страниц, поиска во вложенных меню и т.п., например, в верхнем углу экрана, рядом с кнопкой «версия для слабовидящих».
- При необходимости, Исполнителем оказывается консультирование по наполнению интернет-ресурса Заказчика соответствующим контентом.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, на объектах подведомственной инфраструктуры, разработанный в исполнение Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» отраслевыми министерствами Российской Федерации для подведомственных учреждений, оформлен приказами:

Министерство здравоохранения	Приказ от 12.11.2015 N 802н
Министерство труда и социальной защиты	Приказ от 30.07.2015 N 527н
Министерство промышленности и торговли	Приказ от 18.12.2015 N 4146
Министерство образования и науки	Приказ от 09.11.2015 N 1309
Министерство спорта	Приказ от 24.08.2015 N 825
и т.п.	